



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НИЖНЕГО НОВГОРОДА
Департамент образования

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Школа № 124»

ул. Строкина, 12А. Нижний Новгород, 603138, тел./факс (831) 297-74-43, e-mail: s124_nn@mail.52gov.ru

Утверждено
приказом директора Муниципального
бюджетного общеобразовательного
учреждения «Школа № 124»
от 24.05.2024 г. № 70 –ОД

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке оказания услуг по реализации дополнительных
общеобразовательных программ
в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Школа № 124»**

1. Общие положения

1.1. Услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ являются частью уставной деятельности Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Школа № 124» (далее – Учреждение) и регулируются

Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

Федеральным законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей»,

Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020г. № 1441 ,
Уставом МБОУ «Школа № 124».

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации и порядок оказания Учреждением услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ и регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных услуг в Учреждении.

1.3. Учреждение предоставляет услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ в целях:

- наиболее полного удовлетворения образовательных и иных потребностей обучающихся, населения, учреждений и организаций;
- улучшения качества оказываемых услуг в Учреждении;
- привлечения в бюджет Учреждения дополнительных финансовых средств.

1.4. Услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ оказываются потребителям в свободное от образовательного процесса время.

1.5. Учреждение оказывает услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ за рамками существующих образовательных программ и государственных образовательных стандартов

1.6. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – Учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ обучающемуся;

"недостаток услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ" - несоответствие услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.7. Услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителем при оказании таких услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.8. Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц услуги по реализации дополнительных

общеобразовательных программ, не предусмотренные установленным муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.10. Требования к оказанию услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон, при этом они должны быть выше предусмотренных государственными образовательными стандартами.

1.11. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.12. Исполнитель вправе снизить стоимость услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ по договору с учетом покрытия недостающей стоимости дополнительных общеобразовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости дополнительных общеобразовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.13. Увеличение стоимости услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.14. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых услугах по реализации дополнительных общеобразовательных программ, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.15. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

1.16. Информация, предусмотренная пунктами 1.11 и 1.12. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2. Перечень дополнительных общеобразовательных услуг

2.1. Учреждение вправе оказывать на договорной основе следующие услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ (не предусмотренных соответствующими основными образовательными программами и федеральным государственным образовательным стандартом):

- Знайка

- Изостудия
- Изостудия
- Шаги знаний
- Занимательный русский язык
- Русский язык без преград
- Русский язык для всех
- Веселая математика
- Математика для всех
- Избранные вопросы математики
- Весёлый английский
- Занимательный английский
- Английский для всех
- Мой английский
- Консультации психолога (индивидуальное)

Платную услугу:

- Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня (7-9 лет)

2.2. Исходя из запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) при наличии соответствующих условий перечень платных услуг может быть расширен.

2.3. Родители (законные представители) обучающихся могут вносить предложения для рассмотрения коллегиальными органами управления Учреждением по расширению перечня услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ, таких как:

- Преподавание специальных курсов и циклов дисциплин (не предусмотренных соответствующими основными образовательными программами и федеральным государственным образовательным стандартом);
- Обучение по дополнительным воспитательным программам; организация и проведение мероприятий в рамках реализации авторских воспитательных программ, направленных на всестороннее развитие гармоничной личности;
- Другие образовательные услуги, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Перечень услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ рассматривается на заседании Педагогического совета Учреждения, направляется для согласования и утверждения в администрацию города Нижнего Новгорода.

3. Порядок оказания услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ

3.1. Для оказания услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ Учреждение создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Тарифы на услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ устанавливаются постановлением администрации города Нижнего Новгорода.

3.3. Ответственный за организацию деятельности групп услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ по соответствующим направлениям:

- организует работу по информированию учащихся, их родителей (законных представителей) о платных услугах по реализации дополнительных общеобразовательных программ, предоставляемых Учреждением, сроках и условиях их предоставления;
- от имени Учреждения осуществляет подготовку и учет договоров с родителями (законными представителями) о предоставлении платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ и представляют их для подписания директору Учреждения;
- по согласованию с родителями (законными представителями) осуществляют предварительное комплектование групп и представляют списки на утверждение директору Учреждения;
- на основании действующих образовательных стандартов, требований санитарных норм и правил, норм по охране труда, методических рекомендаций разрабатывает и представляет для утверждения в установленном порядке соответствующие программы, учебные планы, графики (расписание) занятий;
- осуществляет предварительный подбор и расстановку педагогических кадров, распределение учебной нагрузки в соответствии с учебными планами и количеством групп и представляет для утверждения директору Учреждения;
- организует оказание методической помощи педагогам, работающим в группах платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ, по своим направлениям в вопросах применения современных здоровьесберегающих педагогических технологий в образовательном процессе, повышения эффективности и качества платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ, обеспечения преемственности в работе педагогов различных уровней и ступеней образования;
- ведет учёт рабочего времени педагогических и других работников, обеспечивающих функционирование групп платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ;
- организует контроль за своевременностью оплаты родителями (законными представителями) за предоставление Учреждением платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ и за сроками выполнения договорных обязательств;
- участвует в проведении маркетинговых исследований при оказании платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ и иных услуг и прогнозировании их развития.
- организует образовательный и воспитательный процесс в группах платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ по своим направлениям в соответствии с утверждёнными программами, учебными планами, графиками (расписанием) занятий;
- обеспечивает необходимые безопасные условия проведения занятий в группах платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ;

- осуществляет контроль за организацией учебно-воспитательного процесса, соблюдением санитарных норм и правил для образовательных учреждений, обеспечением сохранности жизни и здоровья детей во время проведения занятий в группах платных образовательных услуг по своим направлениям;

- обеспечивает замещение занятий педагогами соответствующего профиля в случае отсутствия основного педагога в группах платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ ;

3.4. В информационную деятельность обязательно включается доведение до заказчика и потребителя (в том числе и путем размещения на официальном сайте и на информационных стендах в Учреждении) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных дополнительных образовательных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:

- исполнитель (юридическое лицо) – наименование и место нахождения, сведения о наличии лицензии (на образовательную деятельность), свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных услуг, стоимость которых включена в плату по договору и порядок их предоставления;
- перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ.

3.5. Исполнитель обязан представить для ознакомления по требованию заказчика:

- Устав Учреждения;
- лицензию на осуществлении образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Учреждении;
- Сведения об Учредителе Учреждения.

3.6. Директор Учреждения на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной услуги в Учреждении. Приказом утверждается:

- порядок предоставления услуги (график, режим работы);
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей, штатное расписание) и его функциональные обязанности;
- сметы доходов и расходов, в том числе расчет на одного потребителя для определения цены услуги;
- состав потребителей на предоставление услуг;
- ответственность лиц за организацию услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ ;
- льготы по оплате услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ .

3.7. В рабочем порядке директор Учреждения

3.7.1. Заключает договоры с Заказчиком на оказание услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ, с кадровым составом на оказание услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ.

3.7.2. Рассматривает и утверждает:

- список лиц, получающих услугу по реализации дополнительных общеобразовательных программ (список может дополняться, уточняться);
- расписание занятий;

- при необходимости другие документы (должностные инструкции, расчеты стоимости услуги, рекламные материалы и другие).

3.8. Услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ предоставляются на основании договора между Учреждением и заказчиками услуг. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.9. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Учреждения и юридический адрес;
- наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- сроки оказания платных услуг (продолжительность обучения);
- название дополнительных образовательных программ, их полная стоимость, порядок оплаты;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика услуг.

3.10. В период заключения договора по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- образцы договоров;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- расчеты стоимости (или смету) платной услуги;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

3.11. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте школы в информационно – коммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.12. Место оказания услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса в Учреждении в свободных от образовательного процесса учебных кабинетах.

3.13. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с нормами СанПиН, расчетом цены на соответствующую услугу по реализации дополнительных общеобразовательных программ .

3.14. Продолжительность занятий устанавливается от 30 до 45 минут в зависимости от возраста обучающихся и оказываемых услуг в соответствии с расписанием занятий по оказанию платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ, регламентируется приказом директора Учреждения.

3.15. Количество занятий в день, неделю, месяц определяется образовательной программой, учебным планом, календарным учебным графиком, расписанием занятий.

4. Порядок получения и расходования финансовых средств

4.1. Услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ осуществляются за счет внебюджетных средств:

- средств родителей (законных представителей);
- средств других потребителей услуг;
- благотворительных пожертвований.

4.2. Размер платы за оказание услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

- а) оплату труда работников Учреждения или других учреждений, задействованных в системе услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ ;
- б) затраты на коммунальные услуги;
- в) затраты на развитие материально-технической базы Учреждения;
- г) затраты на работы, услуги по содержанию имущества Учреждения;
- д) прочие расходы.

4.3. Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ в порядке и в сроки, указанные в договоре. Оплата услуг производится по безналичному расчёту путем перечисления средств на счет Учреждения.

4.4. Заказчик (потребитель) обязан предоставить исполнителю банковский документ (копию документа), подтверждающий оплату услуг в соответствии с договором.

4.5. Оплата услуг осуществляется заказчиком в полном объеме независимо от количества занятий, посещённых потребителем.

4.6. Учреждение вправе привлекать специалистов для оказания платных услуг на контрактной основе и осуществлять оплату труда на договорной основе.

4.7. Полученный доход находится в полном распоряжении учреждения и расходует в соответствии с уставными целями на основании плана финансово-хозяйственной деятельности.

5. Ответственность исполнителя и заказчика услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ

5.1. Исполнитель оказывает услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ в порядке и сроки, определенные договором с заказчиком.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатков оказания услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ, в том числе оказание не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ или иные существенные отступления от условий договора.

5.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ (сроки начала и (или) окончания оказания платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ и (или) промежуточные сроки оказания платной услуги) либо если во время оказания платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ и (или) закончить оказание платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ;
- б) поручить оказать платные услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ ;
- г) расторгнуть договор.

5.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг.

5.7. По инициативе исполнителя, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. Кадровое обеспечение оказания услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ

- 6.1. Для выполнения работ по оказанию услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ вправе привлекаться:
- основные работники Учреждения;
 - сторонние специалисты.
- 6.2. Отношения Учреждения и специалистов, привлекаемых к оказанию услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ, строятся в соответствии с трудовым договором, договором подряда или договором на оказание услуг.
- 6.3. Оплата труда работников Учреждения и сторонних специалистов осуществляется в соответствии с заключенным договором и согласно утвержденной калькуляции по указанной услуге.
- 6.4. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий.

7. Процедура утверждения и внесения изменений в данное Положение

- 7.1 Предложения по изменениям, вносимым в данное Положение, могут вноситься администрацией, Педагогическим советом, Советом родителей, и должны соответствовать нормативным документам и Уставу учреждения.
- 7.2. Разработка и принятие изменений и дополнений к настоящему Положению относятся к компетенции Педагогического совета.
- 7.3. Все изменения утверждаются директором Учреждения и должны быть доведены до сведения работников Учреждения.

Принято на заседании Педагогического совета (**протокол № 10 от 24.05.2024 г.**)